

Договор

оказания услуг по размещению Товарных предложений на FILEBIRD

1. Общие положения.

1.1. ООО «ИНТЕРНЕТ РЕСУРС» (ИНН 7714835336, ОГРН 1117746237256, местонахождения: 121087, Москва, Багратионовский проезд, дом 7, корпус 20В, офис 216) является владельцем, оператором и администратором торговой платформы и сайта в сети Интернет <https://filebird.ru> (далее - FILEBIRD).

1.2. Настоящий Договор в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой (предложением) (далее - Оферта) для юридических и физических лиц на заключение договора на оказание услуг по размещению Товаров/Товарных предложений через торговую платформу FILEBIRD с целью заключения с Покупателями договоров розничной купли-продажи, оказания Продавцам услуг в порядке и на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Настоящая Оферта является договором присоединения поскольку ее условия определены FILEBIRD и принимаются Пользователем только посредством присоединения к Оферте в целом в соответствии с ст. 428 ГК РФ, в порядке, установленном настоящей Офертой.

1.3. Безоговорочным принятием (акцептом) настоящей Оферты является совершение Пользователем комплекса следующих действий:

- прохождение процесса регистрации в системе FILEBIRD в качестве Продавца;
- заполнение, подписание и направление Продавцом Заявления о присоединении к публичной Оферте в FILEBIRD.

1.4. Настоящая Оферта может быть акцептирована (принята) Продавцом только в полном объеме. Частичный отказ от выполнения условий Договора не допускается. Использование отдельных сервисов регламентировано дополнительными соглашениями и правилами, размещенными на соответствующих страницах FILEBIRD - указанные документы являются составными частями настоящего Договора и обязательны для исполнения всеми Продавцами при использовании соответствующих сервисов и служб.

Ознакомление с настоящим Договором в полном объеме, а также дополнениями к ним является безусловной обязанностью всех лиц, желающих воспользоваться сервисами и функциями FILEBIRD. В случае несогласия с любым пунктом настоящего Договора или любыми дополнениями к нему, любое лицо обязано отказаться от использования FILEBIRD, проинформировав об этом Администрацию FILEBIRD в установленном порядке.

Все документы, регулирующие отношения между FILEBIRD и Продавцом, Покупателем и Продавцом, размещены на Сайте FILEBIRD и его разделах, доступ к которым не требует регистрации, в связи с чем ссылка на недоступность или незнание условий на недоступность или незнание условий настоящей Оферты и дополнений к ней не является основанием для их неисполнения. Все действия, совершенные Продавцом, считаются действиями лица, ознакомленного с условиями настоящей Оферты.

1.5. FILEBIRD предоставляет Продавцам возможность самостоятельно размещать Товарные предложения в сети Интернет в целях заключения с Покупателями розничных Договоров купли-продажи Товаров.

FILEBIRD не является Продавцом Товаров по Договору купли-продажи.

Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара возникают непосредственно между Продавцом и Покупателем, Продавец несет ответственность перед Покупателем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

FILEBIRD не является и не может признаваться уполномоченным лицом Продавца в смысле Закона. При этом, Продавец в строго оговоренных в Договоре случаях имеет право поручить FILEBIRD осуществлять отдельные действия в связи с исполнением отдельных обязанностей Продавца в порядке, объеме и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.6. Отношения FILEBIRD и Продавца в связи с заключением и исполнением Договора, регулируются главой 39 «Возмездное оказание услуг», главой 52 «Агентирование» Гражданского кодекса Российской Федерации, а также иными применимыми нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2. Термины и определения.

2.1. **FILEBIRD** – это совокупность программных и аппаратных средств, которые предоставляют возможность информационного и технологического взаимодействия между Продавцами и Покупателями при совершении с использованием сети Интернет действий, направленных на предоставление Продавцу услуг, сервисов и функций FILEBIRD, информация о которых размещена на страницах FILEBIRD. Кроме программ ЭВМ неотъемлемой частью FILEBIRD является пользовательский интерфейс, товарные знаки и логотипы, дизайн страниц, совокупность информации, размещенной от имени или по заданию Владельца FILEBIRD, контент третьих лиц, а также иные объекты интеллектуальных прав.

2.2. **Владелец FILEBIRD** – Общество с ограниченной ответственностью «ИНТЕРНЕТ РЕСУРС», которому принадлежит исключительное право на интернет-ресурс FILEBIRD». Владелец FILEBIRD определяет порядок использования Сервисов и Функций данного интернет-ресурса. Владельцу FILEBIRD принадлежат также иные права, не перечисленные в настоящем пункте, но предусмотренные законодательными актами, настоящей Офертой. Контактная информация Владельца FILEBIRD, а также иные реквизиты приводятся в разделе 11 настоящей Оферты.

2.3. **Сайт FILEBIRD** - расположен в сети Интернет и имеет доменные имена (адреса) - www.filebird.ru, filebird.ru.

2.4. **Администрация FILEBIRD** – уполномоченные сотрудники Владельца FILEBIRD, которые в соответствии с предоставленными полномочиями осуществляют администрирование и техническую поддержку работы FILEBIRD. Администрация FILEBIRD не является подразделением, уполномоченным на совершение юридически значимых действий за исключением случаев, прямо предусмотренных в Оферте или иных документах.

2.5. **Продавец** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ, розничный продавец, физическое лицо (гражданин РФ, иностранный гражданин достигшие возраста 18ти лет) применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый) в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход». Продавец обязан пройти регистрацию на FILEBIRD,

иметь индивидуальные пароль и логин. Лицо, не прошедшее регистрацию, но по каким-либо причинам получившее доступ к сервисам и функциям FILEBIRD, несет все обязанности Продавца, прошедшего регистрацию.

Продавцом не может быть лицо, включенное в Реестр иностранных агентов в соответствии с Федеральным законом от 14 июля 2022 г. N 255-ФЗ "О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием" (с изменениями и дополнениями), размещенным на официальном сайте Минюста России <https://minjust.gov.ru/uploaded/files/reestr-inostrannyih-agentov-16-02-2024.pdf> .

Продавцом не может быть лицо, имеющее гражданство и находящееся на территории иностранного государств и территорий, совершающих в отношении Российской Федерации, российских юридических лиц и физических лиц недружественные действия, согласно перечню утвержденному распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 марта 2022 г. N 430-р (с изменениями и дополнениями).

2.6. Покупатель – физическое лицо или юридическое лицо, обладающее необходимым объемом дееспособности в соответствии с законодательством РФ для осуществления прав и исполнения всех предусмотренных пользовательскими документами Сайта обязательств в связи с покупкой Товара (и, если необходимо, получившее согласие законного представителя на совершение соответствующих сделок), и имеющее намерение оформить или оформляющее Заказ на Товар через Сайт.

2.7. Регистрация Продавца – установленный порядок действий, после выполнения которых, Продавцу присваивается номер аккаунта в FILEBIRD и открывается доступ в Личный кабинет Продавца при указании идентификационных данных.

2.8. Идентификационные данные Продавца – информация, предназначенная для идентификации Продавца в процессе оказания ему услуг. В качестве идентификационных данных Продавца выступают идентификационное имя (далее – Логин) и пароль, указанные Продавцом при регистрации.

2.9. Учетная запись – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации, авторизации и учета действий конкретного Продавца на Сайте.

2.10. Личный кабинет Продавца - часть интернет-ресурса www.filebird.ru в виде веб-страницы, которая автоматически создается для Продавца после прохождения регистрации на FILEBIRD и создания Учетной записи.

2.11. Лицевой счет Продавца – учетная запись Продавца на FILEBIRD, имеющая индивидуальный номер. Баланс Лицевого счета Продавца отражает финансовые обязательства между FILEBIRD и Продавцом. Лицевой счет не является банковским счетом, носит исключительно информационный характер и применяется только для организации расчетов по настоящему Договору и Приложений к нему.

2.12. Товар, Товарное предложение – товар, товарное предложение Продавца, размещенное на Сайте, за исключением Товаров, размещение которых запрещено к продаже законодательством РФ и Приложением № 1 к Оферте, в т.ч. товаров, произведенных лицами, включенными в Реестр иностранных агентов в соответствии с Федеральным законом от 14 июля 2022 г. N 255-ФЗ "О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием" (с изменениями и дополнениями), размещенным на официальном

сайте Минюста России <https://minjust.gov.ru/uploaded/files/reestr-inostrannyih-agentov-16-02-2024.pdf>.

2.13. «Карточка Товара» – информация о Товаре, отображаемая на Сайте согласно определяемому Маркетплейс формату и (или) сформированная Маркетплейс на основании сведений, в том числе полученных от изготовителя, импортера, дистрибьютора, Продавца Товара или размещенная в Системе указанными выше лицами, включающая в себя следующие сведения о Товаре: изображение, категория, описание.

2.14. **Договор купли-продажи** – договор розничной купли-продажи Товара заключаемый между Покупателем и Продавцом через FILEBIRD.

2.15. **Сервисы и Продукты FILEBIRD** – услуги FILEBIRD, наделенные специально разработанным интерфейсом и направленные на выполнение конкретных задач, определяемых характером оказываемой услуги.

2.16. **Функции FILEBIRD** – это инструменты в Личном кабинете Продавца, с помощью которых Продавец управляет средствами, находящимися на Лицевом счете Продавца в FILEBIRD и обменивается информацией (заявки, распоряжения, поручения) с Администрацией FILEBIRD.

2.17. **Контент** – информационное наполнение страниц FILEBIRD, в том числе: тексты, графика, мультимедиа, музыкальные и литературные произведения, программы для ЭВМ, мобильных телефонов, аудиовизуальные произведения, фонограммы, изображения, тексты, товарные знаки, логотипы, гипертекстовые ссылки, их фрагменты, информация, виджеты, гаджеты, иные объекты, размещенные как на возмездной, так и на безвозмездной основе.

2.18. **Подтверждение поручений** – процесс подтверждения Продавцом поручения на выполнение операции со средствами Продавца на Лицевом счете Продавца путем указания одноразового кода (Код подтверждения), который отправляется на электронный почтовый адрес (e-mail), который был указан Продавцом при регистрации. Поручение считается «подтвержденным» при вводе Продавцом верного Кода подтверждения. Стороны признают указание верного Кода подтверждения аналогом собственноручной подписи Продавца и отказываются оспаривать правомочность такого способа подтверждения поручений, заявок и обращений Продавца.

2.17. **Система ЭДО** – система электронного документооборота, используемая FILEBIRD для обмена документами (файлами) и информацией и Продавцами.

Терминам, не включенным в настоящий раздел, может быть дано толкование в других разделах и статьях настоящего Договора.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание FILEBIRD Продавцам услуг по размещению Товарных предложений в целях заключения Продавцами розничных Договоров купли-продажи Товаров с Покупателями.

3.2. Услуги FILEBIRD включают в себя:

3.2.1. размещение на Сайте Товарных предложений;

3.2.2. размещение на Сайте Контента, в т.ч. информации о Продавце, преимуществах Товара и Товарного предложения, дополнительных услугах Продавца, связанных с Товаром и Товарным предложением;

3.2.3. размещение на Сайте товарных знаков и знаков обслуживания Продавца для целей повышения общей узнаваемости Продавца и его товарных знаков и знаков обслуживания, повышения лояльности Покупателей к Продавцу;

3.2.4. подготовка и размещение в Карточке Товара для целей последующего составления Продавцом Товарного предложения;

3.2.5. предоставление Личного кабинета, техническая и технологическая возможность пользования Сайтом.

4. Порядок и условия оказания услуг

4.1. Для использования Сервисов и Функций FILEBIRD Продавцу необходимо зарегистрироваться.

4.2. Порядок регистрации:

4.2.1. Для регистрации на FILEBIRD и создания Учетной записи Продавцу необходимо указать следующие данные:

- имя Продавца - имя (название, наименование), которое может отличаться от любых реальных данных Продавца;
- электронный почтовый адрес (e-mail);
- номер телефона.

4.2.2. Пройти верификацию:

- при выборе способа верификации через «смс-сообщение», Продавцу необходимо «запросить код» и ввести полученный в смс-сообщении код в специальное поле в Личном кабинете;

- при выборе способа верификации через «Телеграм», Продавцу необходимо поделиться номером телефона в телеграмм-боте (способ верификации не всегда доступен).

4.2.3. На указанный Продавцом электронный адрес (e-mail) направляется сгенерированный системой Сайта пароль для входа в Личный кабинет, который может быть изменен Продавцом после первого входа в Личный кабинет.

4.2.4. После первого входа Продавца в Личный кабинет после регистрации Продавец считается успешно зарегистрированным с подтвержденным e-mail.

4.3. Продавец несет всю полноту ответственности за правомерность владения и использования электронного почтового адреса (e-mail), указанного им при регистрации, а также за сохранение доступа к данному электронному адресу (e-mail).

4.4. Предоставленный Продавцом электронный почтовый адрес (e-mail) и сгенерированный системой Сайта или указанный Продавцом пароль являются средствами идентификации Продавца в FILEBIRD. Администрация FILEBIRD настоятельно рекомендует сохранять в тайне указанные данные, поскольку при разглашении третьим лицам, личные сведения Продавца могут быть использованы не в интересах Продавца.

4.5. Прекращение регистрации на FILEBIRD и удаление Учетной записи:

4.5.1. Продавец имеет право в любое время прекратить отношения с FILEBIRD и удалить свою Учетную запись на FILEBIRD только при отсутствии у Продавца обязательств перед FILEBIRD, Покупателя и третьими лицами, которые могли возникнуть в процессе использования Продавцом сервисов и функций FILEBIRD.

4.5.2. Для удаления Учетной записи Продавец направляет Администрации FILEBIRD распоряжение, которое формируется при нажатии на кнопку «Удалить» в Личном кабинете Продавца (Раздел «Настройки»).

4.5.3. Администрация FILEBIRD не связана какими-либо сроками в выполнении требования об удалении.

4.5.4. Продавец согласен с тем, что в случае выполнения действий по удалению Учетной записи для Продавца будет заблокирован доступ в Личный кабинет FILEBIRD, а также будут удалена любая размещенная Продавцом информация (файлы). Отдельная информация, которая была размещена Продавцом на страницах FILEBIRD, а также получила распространение с использованием учетной записи FILEBIRD не может быть удалена, поскольку размещая такую информацию, Продавец выразил согласие на использование такой информации третьими лицами.

4.5.5. Продавец дает свое согласие на хранение и использование личной (персональной) информации после удаления Учетной записи. Данное право FILEBIRD служит в первую очередь для соблюдения гарантий, например, на случай необходимости экстренной связи с Продавцом.

4.6. Личный кабинет Продавца:

4.6.1. Личный кабинет предоставляет Продавцу информацию по Лицевому счету Продавца в FILEBIRD, включая баланс взаимных расчётов, информацию о поступивших и отправленных платежах, интерфейсы для управления Сервисами и Функциями FILEBIRD.

4.6.2. Доступ в Личный кабинет Продавца осуществляется по защищенному протоколу SSL, сертификат которого подтверждает соединение с сервером filebird.ru, и только после указания верных идентификационных данных Продавца.

4.6.3. Идентификационные данные Продавца – информация, предназначенная для идентификации Продавца в процессе оказания ему услуг. В качестве идентификационных данных Продавца выступают e-mail и пароль, сгенерированный системой Сайта или указанный Продавцом, в FILEBIRD согласно п. 4.2. настоящего Договора. Логинот также является адрес электронного почтового ящика (e-mail) Продавца.

4.6.4. Продавцу необходимо принять максимальные меры для сохранения в тайне Логина и пароля для доступа в его Личный кабинет Продавца, поскольку использование указанных данных является единственным средством идентификации лица, использующего аккаунт.

4.6.5. Администрация FILEBIRD не несет ответственность за сохранность данных Продавца позволяющих третьим лицам пользоваться созданной Учетной записью. Все действия, которые совершены третьими лицами с использованием Учетной записью Продавца, считаются совершенными лично Продавцом. Вся информация, полученная с использованием Учетной записи, считается информацией, использованной лично Продавцом и/или с согласия Продавца.

4.6.6. Если не будет доказано иное, лицо, авторизовавшееся в Личном кабинете Продавца путем указания Логина и пароля, перехода по ссылке, полученной по электронной почте, в результате автоматической авторизации с использованием cookies и т.д., считается тождественным лицу, зарегистрированного в качестве Продавца.

4.6.7. Действия любого лица в Личном кабинете Продавца создают права и обязанности для Продавца, пока Администрацией не будут получены доказательства того, что лицо, осуществившее доступ к Личному кабинету Продавца с использованием идентификационных данных Продавца, не было уполномочено Продавцом на доступ к Личному кабинету Продавца.

4.6.8. Размещая на страницах FILEBIRD любую информацию, в том числе персональную информацию, фотографии, аудио и видеофайлы, контент иного содержания, Продавец осознает, что при использовании Продавцом Сервисов и Функций FILEBIRD, часть данной информации, может стать доступной для третьих лиц, в том числе для тех, с которыми он не вступал в общение или иные контакты.

4.6.9. По всем заключенным Продавцом Договорам купли-продажи в FILEBIRD реализован автоматический документооборот между FILEBIRD и Продавцом, с формированием следующих документов, указанных в п. 6.2. настоящей Оферты. Все указанные документы формируются в электронном виде и могут быть предоставлены Продавцу в оригиналах, при подаче соответствующего запроса в Личном кабинете FILEBIRD.

4.7. Лицевой счет Продавца.

4.7.1. Лицевой счет Продавца в FILEBIRD служит для отражения информации о поступающих платежах от Покупателей при использовании Продавцом Сервисов и Функций FILEBIRD, и взаиморасчетах FILEBIRD и Продавца.

4.7.2. Баланс Лицевого счета Продавца отражает финансовые обязательства Сторон:

- а) положительный баланс – задолженность FILEBIRD перед Продавцом;
- б) отрицательный баланс – задолженность Продавца перед FILEBIRD.

4.7.3. Средства, находящиеся на Лицевом счете Продавца могут быть использованы Продавцом для:

- функция «Вывод средств» - выплата (возврат) средств Продавцу на банковские счета и/или кошельки (виртуальные счета) в электронных платежных системах (ЭПС), по реквизитам, которые однозначно указывают на принадлежность таких счетов/реквизитов Продавца (Получатель платежа) или могут быть подтверждены как реквизиты Продавца (подтверждение Получателя).

- оплата услуг, оказанных Продавцу Администрацией FILEBIRD.

4.8.4. Администрация FILEBIRD вправе устанавливать комиссию за использование функций «Вывод средств» (вывод из системы), которая может быть изменена Администрацией FILEBIRD без предварительного уведомления, согласно п. 11.1. и п. 11.2. настоящего Договора. Указанные комиссии не включают расходы на оплату дополнительных комиссий банков, платежных систем и расходы на конвертацию (обмен) валют, если не указано иное.

4.8.5. Для пополнения баланса своего Лицевого счета (функция «Пополнение») Продавец вносит авансовый платеж от своего имени. Администрация FILEBIRD оставляет за собой право отказать в зачислении авансового платежа Продавца при получении информации, что полученный платеж совершен другим лицом или сторонней организацией.

4.8.6. Администрация FILEBIRD вправе устанавливать комиссию за пополнение баланса Лицевого счета, которая может быть изменена Администрацией FILEBIRD без предварительного уведомления, согласно п.11.1. и п.11.2 настоящего Договора. Указанные комиссии не включают расходы на оплату дополнительных комиссий банков, платежных систем и расходы на конвертацию валют, если не указано иное.

4.8.7. При совершении действий, связанных с пополнением баланса Лицевого счета Продавцу необходимо обращать внимание на то, что в зависимости от способа и суммы пополнения устанавливается разный размер комиссии.

4.8.8. Пополнение баланса Лицевого счета проводится Продавцом с использованием платежных систем в соответствии с правилами, установленными соответствующей платежной системой.

4.8.9. Любое списание средств с баланса Лицевого счета Продавца может быть выполнено только при получении Администрацией FILEBIRD соответствующего распоряжения (поручения, заявки) Продавца, оформленного в Личном кабинете и подтвержденного Продавцом согласно п. 4.10.3 настоящего Договора.

4.8.10. В рамках настоящего Договора, Продавец предоставляет FILEBIRD право безакцептного списания с Лицевого счета Продавца стоимость оказанных Продавцу услуг, включая стоимость ежемесячного обслуживания согласно условий действующего Тарифного плана, в том числе без предварительного уведомления о таком списании. Стоимость услуг FILEBIRD, оказываемых Продавцу, определяется условиями действующего Тарифного плана, выбранного Продавцом в процессе пользования услугами FILEBIRD и действующим на момент оказания услуг.

4.8.11. Продавец уведомлен, что любой вывод (выплата, возврат) средств с Лицевого счета Продавца разрешены только лицу/организации, указанного в Профиле Продавца. Данное ограничение не касается функции Личного кабинета FILEBIRD указанной в п. 6.7.2.3 настоящего Договора, доступ к которой регламентируется Тарифным планом.

5. Порядок оказания услуг по размещению Товарных предложений.

5.1. FILEBIRD предоставляет Продавцам возможность размещения различных видов Контента на Сайте, Товарных предложений, включающих в себя информацию о Товарах, информации о Продавце, товарных знаках, знаках обслуживания, логотипов, рекламных слоганов Продавца.

5.2. Продавец через Личный кабинет самостоятельно создает Карточку товара или добавляет свое ценовое предложение к существующей Карточке товара. Продавец не вправе копировать Карточки товара других Продавцов как полностью, так и частично (отдельные элементы (фото, описания, и пр.). Вносить изменения в Карточку товара может только Продавец, которому она принадлежит.

Продавец самостоятельно несет ответственность за достоверность всей информации, указанной им в Карточке товара, а в случае привлечения FILEBIRD к ответственности в результате недостоверного указания такой информации – Продавец возмещает FILEBIRD причиненные убытки.

5.3. Продавец несет ответственность за полноту и соответствие информации в Карточке товара требованиям законодательства и настоящей Оферты.

Продавец обязан поддерживать актуальность и достоверность размещенной в Карточках товаров информации о Товаре, его цене и характеристик. Если Продавец укажет в Карточке товара недостоверную информацию, то Продавец принимает на себя любые наступившие в связи с этим негативные последствия, в т.ч. при расчете размера Вознаграждения FILEBIRD исходя из недостоверных данных.

Продавцу, согласно Политики пользовательского контента, запрещено размещать в Карточке товара информацию (в т.ч. изображения):

- (а) не имеющую прямого отношения к товару и/или его описанию;
- (б) распространение которой запрещено в соответствии с законодательством РФ;

(в) за распространение которой установлена административная или уголовная ответственность;

(г) содержащую:

- публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или оправдание терроризма;
- экстремистские материалы;
- пропаганду или сцены порнографии, насилия и жестокости;
- нецензурную брань;
- сведения, порочащие гражданина или отдельные категории граждан по различным признакам, в т.ч. отношения к религии, места жительства, в связи с их политическими убеждениями, а также иные сведения, запрещенные законодательством РФ.

5.4. Обработка Карточки товара.

FILEBIRD проводит проверку Карточек товара как на этапе их создания, так и после размещения, и в случае обнаружения:

(а) недостаточности или недостоверности сведений в Карточке товара - требует внесения изменений Продавцом (а Продавец обязан их незамедлительно вносить);

(б) несоответствия данных в Карточке товара указанным категориям или атрибутам - Карточке товара присваивается статус «черновик» или «на удаление». Администрация FILEBIRD уведомляет Продавца о статусе Карточки товара. FILEBIRD не вносит изменения в Карточку товара, это вправе делать только Продавец;

(в) несоответствия содержания Карточки товара законодательству или условиям Договора - блокирует Карточку товара на FILEBIRD с указанием причин, делая Товар недоступным для заказа Покупателем.

При этом Продавец вправе оспорить блокировку Карточки товара путем:

(а) предоставления доказательств отсутствия оснований для блокировки в течение 10 календарных дней; или

(б) путем удаления запрещенной информации в течение 24 часов с момента направления Уведомления о нарушении.

При подтверждении отсутствия оснований для блокировки Администрация FILEBIRD разблокирует Карточку товара в течение 5 календарных дней.

6. Вознаграждение, порядок оплаты, отчетные документы

6.1. Вознаграждение FILEBIRD

Вознаграждение FILEBIRD состоит из:

6.1.1. процент от продаж - процент от суммы заключенных между Продавцом и Покупателями Договоров купли-продажи;

6.1.2. комиссии за обработку платежей Покупателей (эквайринг) по заключенным между Продавцом и Покупателями Договорам купли-продажи;

6.1.3. комиссия за перечисление Продавцу денежных средств, полученных от Покупателей по Договорам купли-продажи с Продавцом.

Размер процента и комиссии зависит от Тарифного плана Продавца. Тарифные планы размещены в Личном кабинете Продавца.

6.2. Отчетные документы Продавца

Администрация FILEBIRD в течение 3 рабочих дней с окончания каждого отчетного периода (календарного месяца) направляет Продавцу в Личный кабинет следующие документы (Отчетные документы):

6.2.1. Отчет о реализации товара (формируется только в электронном виде направляется в Личный кабинет);

6.2.4. Акт оказанных услуг, в который включаются данные о реализации Товаров, остаток денежных средств за предыдущий отчетный период, суммы выплат в отчетном периоде и остаток на конец отчетного периода (сумма доступная к выплате).

6.2.5. при необходимости, иные документы.

6.3. Счета-фактуры, кассовые чеки.

6.3.1. FILEBIRD оформляет УПД/счета-фактуры и кассовые чеки в соответствии с положениями законодательства РФ.

6.3.2. В случае продажи Товара юридическому лицу Продавец поручает FILEBIRD оформить и направить Покупателю от его имени УПД/счет-фактуру на сумму заказа в сроки, предусмотренные законодательством.

6.3.3. В случае продажи Товара физическому лицу Продавец поручает FILEBIRD в целях соответствия кассовых чеков на Товары Продавца требованиям к формату фискальных данных указывать в них в качестве номера телефона Продавца номер телефона службы клиентской поддержки FILEBIRD.

6.3.4. FILEBIRD вносит в УПД/счета-фактуры и кассовые чеки информацию о подлежащей применению ставке НДС исходя из данных в Карточке товара. Если Товар подлежит обязательной маркировке, Продавец обязан заблаговременно передать FILEBIRD код маркировки такого Товара для размещения в УПД/счете-фактуре, кассовом чеке. Продавец самостоятельно несет ответственность за достоверность ставки НДС и кода маркировки, а в случае привлечения FILEBIRD к ответственности в результате недостоверного указания такой информации – обязан возместить FILEBIRD причиненные убытки.

6.4. Использование ЭДО

6.4.1. Стороны вправе использовать ЭДО при согласовании Отчетных документов. В случае согласования Отчетных документов их подписание документов осуществляется через системы ЭДО, указанные в ЛК.

6.5. Согласование документов без ЭДО

6.5.1. Если Продавец по любым причинам не подключен к системе ЭДО, FILEBIRD направит оригиналы Отчетных документов в бумажном виде, подписанные FILEBIRD, курьерской службой за отдельную плату. Не подписанные FILEBIRD Отчетные документы направляются в электронном виде Личный кабинет Продавца.

6.6. Согласование Отчётных документов

6.6.1. Продавец в течение 5 рабочих дней после направления Отчетных документов от FILEBIRD обязан:

- 1) при отсутствии разногласий — подписать документы со своей стороны; либо
- 2) при наличии разногласий — направить FILEBIRD мотивированный протокол разногласий по форме, установленной FILEBIRD (Приложение № 2 к Оферте). Получив протокол разногласий, FILEBIRD вносит принятые правки и направляет Продавцу измененные документы, а Продавец обязан подписать их.

6.6.2. Если Продавец в установленный срок не подписал Отчетные документы, то документы, подписанные FILEBIRD в одностороннем порядке, считаются:

1) должным образом согласованными Сторонами (при этом датой согласования документа будет последний день срока, предусмотренного для обратной связи от Продавца); а также

2) должным подтверждением согласования Продавцом всех сумм и иных указанных в них условий и должным основанием для оплаты.

6.7. Перечисление денежных средств Продавцу

6.7.1. По поручению Продавца FILEBIRD организует прием денежных средств от Покупателей за реализованные Товары и перечисляет их (за вычетом сумм, причитающихся FILEBIRD) на Личный счет Продавца. Вывод денежных средств с Личного счета осуществляется по запросу Продавца в Личном кабинете на основании Отчета о продажах из Личного кабинета по итогам отчетного периода (календарного месяца) в течение **3-х** рабочих дней с даты окончания отчетного периода (календарного месяца).

6.7.2. Право на зачет

6.7.2.1. Выплата вознаграждения и иных сумм, причитающихся FILEBIRD по Договору, осуществляется путем их зачета из денежных средств, причитающихся Продавцу. Отчеты в Личного кабинета признаются Сторонами надлежащим уведомлением Продавца о зачете. Стороны согласовали, что FILEBIRD имеет право осуществить зачет встречных требований по обязательствам Продавца, возникшим из иных заключенных между FILEBIRD и Продавцом договоров, путем удержания соответствующих денежных сумм из денежных средств, причитающихся Продавцу, направив соответствующее уведомление в Личном кабинете.

6.7.2.2. При отрицательном балансе и возникновении задолженности FILEBIRD направляет Продавцу счет на оплату, который Продавец обязан оплатить течение 3 календарных дней, а при наличии у Продавца баланса – произвести зачет из денежных средств, находящихся на Личном счете Продавца.

6.7.2.3. В случае нарушения срока оплаты задолженности FILEBIRD имеет право в счет погашения задолженности зачесть неоднородные встречные требования по реализации или возврату Товаров Продавца, находящихся у FILEBIRD. Стороны договорились, что для расчета стоимости Товара для проведения зачета используются правила определения размера возмещения утраченного Товара согласно условиям Приложений к Договору.

6.7.3. Исполнение платежных обязательств

6.7.3.1. Обязательство по уплате любой суммы по Договору считается исполненным FILEBIRD с момента списания полной суммы денежных средств с корреспондентского счета банка либо с корреспондентского счета банка третьего лица по поручению FILEBIRD. Стороны признают реестр платежных поручений, предоставленный третьим лицом, надлежащим подтверждением исполнения обязательства FILEBIRD перед Продавцом.

6.7.3.2. FILEBIRD имеет право, уведомив об этом Продавца, приостановить выплату денежных средств по заказам, по которым имеется подозрение на мошеннические действия, и такая приостановка не признается нарушением FILEBIRD платежных обязательств по Договору. Продавец имеет право

предоставить мотивированные возражения на такую приостановку, а FILEBIRD обязан рассмотреть их в течение 10 календарных дней.

6.7.3.3. FILEBIRD имеет право, уведомив об этом Продавца, приостановить выплату денежных средств по заказам, по которым имеются претензии Покупателей (возможность доступа/скачивание Товара, по качеству Товара/опциям/функциям, и пр.), и такая приостановка не признается нарушением FILEBIRD. Если количество претензий Покупателей превысит 10% от всех заказов Покупателей, то дальнейшая обработка заказов Продавца приостанавливается, а выплаты денежных средств полностью прекращаются.

7. Права и обязанности FILEBIRD.

7.1. Администрация FILEBIRD имеет право ограничить доступ Продавца в использовании как всех так и отдельных Сервисов и Функций FILEBIRD, если такое использование снижает работоспособность (эффективность) всех ресурсов FILEBIRD или его части. Такое ограничение может быть временным, а в исключительных случаях постоянным. Ограничение может быть проведено как путем блокирования доступа к Личному кабинету Продавца, так и путем полного удаления Учетной записи Продавца.

7.2. Администрация FILEBIRD имеет право направлять Продавцу информацию о развитии FILEBIRD и его Сервисов и Функций, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

7.3. Администрация FILEBIRD не проводит предварительную модерацию или цензуру информации размещаемой Продавцом, но при этом предпринимает действия по защите прав и интересов лиц и обеспечению соблюдения требований законодательства Российской Федерации только после обращения заинтересованного лица к Администрации FILEBIRD в установленном порядке.

7.4. Администрация FILEBIRD сохраняет за собой право в любое время изменять оформление любых страниц FILEBIRD, их содержание, список сервисов и функций, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, любые серверные приложения с предварительным уведомлением Продавца или без такового.

7.5. Администрация FILEBIRD обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Администрация FILEBIRD не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе FILEBIRD и вызванные ими потерю информации. Администрация и Владелец FILEBIRD не несут ответственность за любой ущерб компьютеру или иному устройству Продавца, или иного лица, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со получением (скачиванием) материалов или переходам по ссылкам, размещенным на FILEBIRD.

7.6. Администрация FILEBIRD имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием FILEBIRD, предоставленной Продавцом информацией, а также информацией других Продавцов, для обеспечения адресного показа любой информации различным аудиториям FILEBIRD.

7.7. Для целей организации функционирования и технической поддержки FILEBIRD и исполнения правил, установленных настоящим разделом и

Договором, и действующего законодательства Администрация FILEBIRD имеет техническую возможность доступа к персональным страницам Продавца, которую реализует только в случаях, установленных настоящим разделом и Договором.

7.8. В целях обеспечения прямого взаимодействия Продавца с FILEBIRD, создания единого центра обмена полезной информацией и поиска решений для возникающих ситуаций, реализован портал «Центр поддержки FILEBIRD» (<http://help.filebird.ru>), который содержит практическую информацию о порядке работы с FILEBIRD, настройках продуктов, тарифных планах, правилах и условия обслуживания. В случаях возникновения у Продавца вопросов, которые не нашли отражения в соответствующих статьях на портале поддержки, может быть оказана индивидуальная поддержка через специальную форму (тикет). Администрация FILEBIRD гарантирует срок реагирования на такое обращение не превышает 48 часов. Обработка телефонных звонков осуществляется по рабочим дням с 9-00 до 17-00 (Время московское). Контактные данные Администрации FILEBIRD указаны в пункте 11.7. настоящей Оферты

7.9. В целях противодействия финансовым махинациям и отмыванию денежных средств, Администрация FILEBIRD вправе потребовать от пользователя предоставления документов характеризующих коммерческую деятельность пользователя, включая анкету пользователя, копии регистрационных документов и подтверждение сдачи налоговых деклараций за последние 6 месяцев. Администрация FILEBIRD вправе приостановить расчетные функции FILEBIRD для пользователя на срок проведения такой проверки.

7.10. Администрация FILEBIRD вправе отказать Продавцу в предоставлении услуг FILEBIRD в случаях непредставления Продавцом требуемых документов или несоответствия проводимых Продавцом операций с использованием услуг FILEBIRD коммерческой деятельности Продавца или в случае выявления характера деятельности Продавца, являющейся нарушающей действующее законодательства РФ, которое выражается в:

7.10.1. блокировки вывода денежных средств с Личного счета Продавца - в случае получения FILEBIRD претензии Покупателя;

7.10.2. блокировки вывода денежных средств - в случае получения FILEBIRD chargeback (возвратный платеж) от банка при не предоставлении Продавцом подтверждения выполненных обязательств перед Покупателем;

7.10.3. блокировки Карточек товара (недоступность для заказа Покупателем) Продавца если его деятельность носит мнимый (притворный) характер, не соответствует характеру продаваемых им Товаров или отсутствует экономический смысл.

8. Конфиденциальность и персональные данные Продавца.

8.1. Для использования Сервисов и Функций FILEBIRD Продавец обязан заполнить Профиль Продавца (Раздел «Профиль» в Личном кабинете Продавца) предоставив достоверную и актуальную информацию о себе и/или организации, которую он представляет:

- Ф.И.О (Фамилия, Имя, Отчество) полностью;
- дата рождения;
- номер мобильного телефона;
- страна местонахождения;
- ИНН (обязательно для организаций);
- ОГРН/ОГРНИП (для организаций/ИП);

- адрес для отправки корреспонденции;
- должность (сотрудника юрлица);
- e-mail.

8.2. Предоставленная Продавцом информация является единственной возможностью для его идентификации в качестве владельца Учетной записи Продавца в FILEBIRD.

8.3. При предоставлении личной информации Продавец обязан соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и воздержаться от предоставления сведений, принадлежащих другим лицам (организациям).

8.4. Продавец несет всю ответственность за недостоверность или недостаточность предоставленных сведений.

8.5. Администрация FILEBIRD не несет ответственность перед третьими лицами за точность сведений, предоставляемых Продавцами, тем не менее Администрация FILEBIRD уполномочена Владельцем FILEBIRD в необходимых случаях запросить у Продавца документы, подтверждающие предоставленную Продавцом персональную информацию. Непредставление указанных документов может быть расценено как предоставление недостоверной информации с наступлением последствий указанных в настоящих Правилах.

8.6. Администрация FILEBIRD оставляет за собой право использовать предоставленную Продавцом персональную информацию и адрес электронной почты (e-mail) для направления Продавцу сообщений (уведомлений) об изменениях в работе FILEBIRD, его услугах, Сервисах и Функциях FILEBIRD, а также иной информации, указанной в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

8.7. Акцептирую настоящую Оферту, Продавец уполномочивает Администрацию FILEBIRD передавать третьим лицам предоставленные при регистрации данные, включая персональных данные, если такая передача необходима для работы соответствующих Сервисов и Функций FILEBIRD.

8.8. При регистрации на FILEBIRD, Продавец дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с условиями настоящего Договора в течение всего срока существования Учетной записи Продавца до ее удаления Продавцом или Администрацией FILEBIRD.

8.9. Персональные данные Продавцом, обработка которых осуществляется в соответствии с настоящим Договором, включают в себя:

- ФИО;
- адрес регистрации/местонахождения;
- паспортные данные;
- контактная информация (в том числе адреса электронной почты, номера телефонов);
- название юридического лица (для Продавца юридического лица);
- должность (для Продавца юридического лица);
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН).

8.10. Персональные данные Продавца, кроме указанных в п. 8.9, могут быть в любое время просмотрены и/или изменены Продавцом в Профиле Продавца (Личный кабинет Продавца). В случае изменения представленных личных

данных Продавец обязуется незамедлительно внести соответствующие изменения.

8.11. Продавец вправе без обращения в Администрацию FILEBIRD внести изменения в свои персональные данные, кроме:

- ФИО;
- название юридического (если Продавец юридическое лицо);
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН).

Указанные персональные данные могут быть изменены только через письменное или личное обращение в Администрацию FILEBIRD и обязательным предоставлением копий официальных документов, подтверждающих такое изменение, при этом в некоторых случаях Администрация FILEBIRD вправе запросить оригиналы указанных документов.

8.12. Продавец уведомлен о том, что адрес его электронной почты (e-mail) является идентификатором в FILEBIRD, поэтому изменение основного адреса e-mail может быть произведено только при личном обращении Продавца или его законного представителя.

8.13. Обработка персональных данных Продавца, в соответствии с настоящим Договором, может включать в себя следующие действия (операции): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Указанные действия (операции) с персональными данными пользователей могут совершаться исключительно в целях заключения с Продавцом и исполнения настоящего Договора и исполнения Продавцом и Администрацией FILEBIRD своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

8.14. Обработка персональных данных Продавца, в соответствии с настоящим Договором, может осуществляться Администрацией FILEBIRD лично либо другими лицами (организациями) по поручению Владельца FILEBIRD.

8.15. Администрация FILEBIRD имеет право запрашивать у Продавца дополнительную информацию. В случае непредставления запрошенной информации Администрация FILEBIRD имеет право ограничить доступ Продавца в Личный кабинет, а также к сервисам и функциям FILEBIRD.

8.16. Продавец вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящим Договором путем удаления своей Учетной записи, согласно пункта 4.6 настоящего Договора.

8.17. Администрация FILEBIRD гарантирует, что предпримет все необходимые технические и организационные возможности для сохранения в тайне предоставленной Продавцом персональных данных.

8.18. Конфиденциальная информация — любая информация, ставшая известной Сторонам в связи с Договором, имеющая коммерческую ценность для любой из Сторон в силу ее неизвестности третьим лицам, включая, но не ограничиваясь:

- внутренняя информация, коммерческая тайна, персональные данные,
- ноу-хау, интеллектуальная собственность,
- информация о продукции, сделках, клиентах, структуре цен, маркетинговой стратегии, коммерческих возможностях и т.д.,
- информация о видах и цене товаров/услуг, размере Вознаграждения за продажу и иных платежей по Договору.

8.18.1. Конфиденциальная информация в рамках Договора может передаваться Сторонами друг другу как с грифом конфиденциальности, так и без него. Стороны могут указывать на Конфиденциальность передаваемой информации в письмах, актах приема-передачи документов, в электронной почте, Личном кабинете в устной форме или другими способами. Стороны согласовали, что объемы продаж Продавца по Договору, объемы продаж каждого товара Продавца, ставки в инструментах продвижения не являются конфиденциальной информацией.

8.18.2. Стороны обязуются:

- использовать Конфиденциальную информацию только для целей Договора;
- передавать Конфиденциальную информацию только тем своим сотрудникам, которым она -необходима для целей Договора, и с которыми подписаны обязательства о сохранении конфиденциальности;
- не раскрывать Конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия передающей Стороны (за исключением раскрытия своим профессиональным консультантам или на основании обоснованного запроса государственного органа);
- охранять полученную Конфиденциальную информацию от несанкционированного доступа третьих лиц в течение 3 лет после прекращения Договора.

8.18.3. К Конфиденциальной не относится информация находящаяся в общем публичном доступе.

9. Интеллектуальные права.

9.1. Интеллектуальные права на все компоненты программного обеспечения, на основе которых работают Сервисы и Функции FILEBIRD, на дизайн и содержание страниц Сайта, товарный знак FILEBIRD, а также доменные адреса и образованные на их основе поддоменные адреса, принадлежат ООО «ИНТЕРНЕТ РЕСУРС» и не могут использоваться без письменного согласия уполномоченных лиц указанного юридического лица.

9.2. Продавцу предоставляется неисключительное и неотчуждаемое право использовать программное обеспечение Сайта только в виде использования Личного кабинета Продавца, Сервисов и Функций FILEBIRD.

9.3. Продавец, а также любые иные лица, не имеют права копировать или изменять предоставленное программное обеспечение, создавать программы, производные от программного обеспечения FILEBIRD, проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ/скриптов, отчуждать и/или передавать иным образом третьим лицам в любой форме права, предоставленные в отношении программного обеспечения FILEBIRD. Любой несанкционированный доступ к программному обеспечению запрещен.

9.4. Права использования Личного кабинета Продавца, Личного счета Продавца, Сервисов и Функций предоставляются любому лицу на период его регистрации в качестве Продавца. Исключение лица из числа Продавцов влечет автоматическое прекращение предоставленного права, но не влечет прекращения обязанностей по соблюдению прав Владельца FILEBIRD или третьих лиц.

9.5. Права на результаты интеллектуальной деятельности (РИД) и средства индивидуализации

В отношении создаваемых Карточек товара, их составных частей и/или иных материалов, передаваемых FILEBIRD в связи с исполнением Договором, Продавцом должным образом получены:

9.5.1. исключительное право (либо лицензия/право использовать и разрешать иным лицам такое использование) на любые содержащиеся в них РИД на территории страны Покупателя;

9.5.2. все необходимые согласия на использование РИД без указания имени автора и/или иных лиц, принимавших участие в их создании, а также на обнародование, внесение в них изменений, сокращений и дополнений, снабжение их при использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или любыми пояснениями; а также

9.5.3. все необходимые согласия на использование фирменных и иных наименований, товарных знаков, знаков обслуживания, коммерческих обозначений, имён, изображений и/или иных охраняемых РИД третьих лиц. Товар, реализуемый на FILEBIRD, был надлежащим образом введен в гражданский оборот на территории Российской Федерации, в т.ч. без нарушения прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

9.6. Претензии.

Продавец обязуется самостоятельно и за свой счет устранять любые претензии:

(а) в отношении Товаров, предлагаемых им к продаже на FILEBIRD (включая, помимо прочего, любые претензии в связи с гарантийным и постгарантийным обслуживанием Товаров), а также обязуется возместить FILEBIRD все документально подтвержденные и обоснованные расходы, издержки и потери, связанные с рассмотрением таких претензий FILEBIRD;

(б) связанные с повреждением/гибелью имущества третьих лиц, которое произошло вследствие передачи Товаров, не соответствующих требованиям Договора и

(в) в связи с нарушением прав или законных интересов третьих лиц или любого Заверения. При рассмотрении споров Продавец обязан по требованию FILEBIRD вступить в дело на его стороне (без ущерба для иных прав FILEBIRD) и возместить последнему документально подтвержденный и обоснованный ущерб, причиненный разбирательством и его последствиями;

(г) в случае получения FILEBIRD претензий от правообладателя исключительного права и/или эксклюзивного дистрибьютера (далее по тексту — Правообладатель) о нарушении исключительных прав в связи с размещением Продавцом Карточек товаров на FILEBIRD, FILEBIRD блокирует Карточку соответствующего товара на Платформе, сделав его недоступным для заказа Покупателей, а также вывод денежных средств из Личного кабинета Продавца. В случае несогласия с блокировкой, Продавец самостоятельно и за свой счет обязуется вести переговоры с Правообладателем для урегулирования его претензии.

FILEBIRD возобновляет оказание услуг по Договору в отношении соответствующего Товара в случае:

(1) если Правообладатель обратился к FILEBIRD с просьбой разблокировать Карточку товара Продавца;

(2) если Продавец предоставил FILEBIRD официальное письменное согласие Правообладателя на разблокировку Карточки товара или судебное решение подтверждающее, что размещение Продавцом карточек товара не нарушает права Правообладателя исключительного права;

(3) если FILEBIRD установит, что информация, содержащаяся в Карточке товара, не нарушает права Правообладателя.

10.Гарантии и ответственность.

10.1. Все сервисы и функции FILEBIRD предоставляются на условиях «как есть», и не могут быть изменены в соответствии с пожеланиями отдельного лица или группы лиц, если иное не установлено настоящим Договором или дополнениями к ним, за исключением случаев прямо предусмотренных настоящим Договором или иными официальными документами FILEBIRD, размещенными на Сайте.

10.2. Никакие положения настоящего Договора не предоставляют Продавцу или третьим лицам права использовать фирменное наименование, товарного знака, доменных имен и иных отличительных знаков Владельца FILEBIRD, если иное не установлено в настоящем Договором или иных документах.

10.3. Владелец и Администрация FILEBIRD не принимают на себя никакой ответственности за соответствие сервисов или функций целям Продавца и как следствие не гарантирует, что сервисы и функции системы будут соответствовать персональным требованиям Продавца, в том числе в отношении непрерывности, быстроты, надежности, корректности.

10.4. Владелец и Администрация FILEBIRD не гарантируют, что качество какого-либо Сервиса, Функции, продукта, услуги, информации и т.п. будет соответствовать ожиданиям Продавца.

10.5. Сведения (информация) полученные с использованием Сервисов и Функций FILEBIRD Продавец использует на свой собственный страх и риск, на Продавца возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен его компьютеру и любым данным в результате загрузки этих сведений (информации).

10.6. Продавец несет всю полноту ответственности за собственные действия в связи с использованием Сервисов и Функций FILEBIRD. Владелец FILEBIRD предоставляет Продавцу техническую возможность использования Сервисов и Функций FILEBIRD, но не участвует в формировании содержания веб-сайтов, проектов или страниц Продавца. Владелец и Администрация FILEBIRD не несут ответственность за действия или бездействие любых лиц в отношении формирования и использования веб-сайтов, проектов или страниц Продавца.

10.7. Владелец и Администрация FILEBIRD не несут ответственность за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сервисов и Функций FILEBIRD, несанкционированного доступа к Личному кабинету Продавца или поведение третьих лиц.

10.8. Отсутствие указаний, предупреждений, уведомлений, инструкций и т.п. материалов для использования Сервисов и Функций FILEBIRD не является основанием для возложения на Владельца FILEBIRD какой-либо ответственности в силу самостоятельности использования Продавцом Сервисов и Функций FILEBIRD.

10.9. Владелец и Администрация FILEBIRD оставляют за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации (сообщений, обращений) от других Продавцов, либо от третьих лиц о нарушении правил (условий) настоящего Договора, изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Продавцом информацию, нарушающую запреты, установленные настоящим Договором (включая личные сообщения), приостанавливать, ограничивать или прекращать (блокировать) доступ Продавца ко всем или к любому Сервису (Функции) FILEBIRD в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любые убытки, которые может понести Продавец в результате таких действий Администрации FILEBIRD.

10.10. Администрация FILEBIRD закрепляет за собой право приостановить, ограничить или прекратить доступ Продавца к любому из сервисов (функций) FILEBIRD, если Администрация FILEBIRD обнаружит, что по ее мнению, Продавец представляет угрозу для FILEBIRD и/или его клиентов, других Продавцов или третьих лиц, организаций. Владелец и Администрация FILEBIRD не несут ответственность за любые убытки, которые может понести Продавец в результате таких действий или удаление информации Продавца.

11. Изменение условий Договора и его расторжения.

11.1. Настоящий Договор может быть изменен Администрацией FILEBIRD в одностороннем порядке без специального уведомления Продавца.

11.2. О внесении изменений в условия Договора размещается соответствующее уведомление в официальном новостном канале FILEBIRD и/или на официальной странице в социальных сетях, включая, но не ограничиваясь VK, Telegram. Полный перечень официальных страниц в социальных сетях и информационных каналах представлен на главной странице Сайта. Администрация FILEBIRD не связана каким-либо минимальным или заранее установленным сроком введения в действие изменений (дополнений) к настоящему Договору.

11.3. Ознакомление с новой редакцией Договора является обязанностью Продавца. В случае несогласия с новой редакцией Договора, Продавец вправе расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном пунктом 4.6. настоящего Договора.

11.4. Если после вступления в силу новой редакции настоящего Договора Продавец продолжает пользоваться Сервисами и Функциями FILEBIRD, то считается, что Продавец одобрил изменения условий Договора, согласен с ними, и они являются для Продавца обязательными для соблюдения.

11.5. Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора путем отказа от размещения Товарных предложений на FILEBIRD и осуществления торговли посредством FILEBIRD путем удаления Продавцом его предложений из Личного кабинета. При этом Продавец обязан исполнить все свои обязательства по уже заключенным Договорам купли-продажи с Покупателем, которые не были исполнены к моменту отказа Продавца от продажи посредством FILEBIRD.

12. Заключительные положения.

12.1. Условия настоящего Договора разработаны и применяются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные

настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Настоящий Договор составлен на русском языке и являются основной версией. Договор составленный на ином языке, является дополнительной версией. В случае расхождения русскоязычной версии и версии на ином языке, применяются положения русскоязычной версии.

12.3. Недействительность отдельного условия Договора влечет недействительности остальных условий Договора.

12.4. Продавец не вправе уступать и/или передавать иным способом права и/или обязанности по Договору и/или в отношении какого-либо товара третьим лицам без предварительного согласия FILEBIRD. FILEBIRD вправе уступать и/или передавать иным способом свои права по Договору и/или в отношении какого-либо товара любым третьим лицам без согласия Продавца.

12.5. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора, Продавец и Администрация FILEBIRD приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. Срок рассмотрения претензии не превышает 10 рабочих дней с даты его отправления Стороной в Личном кабинете Продавца/в Системе ЭДО. В случае, если спор не будет разрешен путем переговоров, спор подлежит разрешению Арбитражном суде города Москвы.

12.6. Обращения исходящие от любой Стороны по вопросам, вытекающим из Договора, в т.ч. претензии, направляются посредством обращения через Личный кабинет Продавца, либо в Системе ЭДО. Срок рассмотрения обращения не превышает 10 рабочих дней с даты его отправления (размещения) Стороной в Личном кабинете Продавца/в Системе ЭДО.

12.7. Обращения и предложения физических и юридических лиц к Администрации FILEBIRD по любым вопросам, связанным с функционированием платформы FILEBIRD, нарушениями прав и интересов третьих лиц, а также для запросов органов уполномоченных законодательством Российской Федерации следует направлять по адресу: 121087, Россия, Москва, Багратионовский проезд дом 7 корпус 20В, офис 216 или по телефону +7 909 633-8-633.

Реквизиты:

ИНН: 7714835336

КПП: 771401001

ОГРН: 1117746237256

Р/С: 40702810838000512181 в ПАО Сбербанк

БИК 044525225

К/С 30101810400000000225

Запрещенные к реализации товары и услуги

В соответствии с законодательством Российской Федерации и правилам FILEBIRD запрещена продажа товаров следующих категорий:

1) Адаптеры ремня безопасности, в том числе:

- корректор лямок ремней безопасности;
- адаптер лямок ремней безопасности;
- направляющая лямка;
- накладка на ремень безопасности;
- треугольник на ремень безопасности.

2) Алкогольная продукция.

3) Бескаркасные детские кресла.

4) Вооружение, боеприпасы к нему, взрывчатые вещества, средства взрывания, патроны,

порох, включая:

- оружие огнестрельное, сигнальное, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие

(включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также

основные части огнестрельного оружия, спецсредства травматического и удерживающего действия;

- гражданское оружие, для продажи которого требуется лицензия, в том числе:

- газовые баллончики для самообороны, а также любые механические распылители, аэрозольные и другие устройства, снаряжённые слезоточивыми или раздражающими веществами;
- телескопические дубинки;
- электрошокеры.

5) Оружие из категории «Пневматическое оружие и арбалеты»:

- арбалеты с усилием натяжения более 43 кгс;
- луки с усилием натяжения более 27 кгс;
- страйкбольное и пневматическое оружие с дульной энергией более 3 Дж.

- 6) Денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта (за исключением пересылаемых Центральным банком Российской Федерации и его учреждениями), дорожные чеки, ценные бумаги, золото и серебро в слитках, валюту, акцизные марки.
- 7) Дорожные знаки.
- 8) Драгоценные и редкоземельные металлы.
- 9) Драгоценные камни, находящиеся не в составе ювелирных изделий.
- 10) Дубликаты госномеров транспортных средств.
- 11) Живые животные и насекомые (за исключением органических приманок для рыбалки).
- 12) Иммунобиологические препараты, биологические материалы, кровь.
- 13) Инфекционные вещества (биологические материалы, инъекционные растворы, иммунобиологические препараты).
- 14) Кальяны, бонги.
- 15) Капканы и самоловы, за исключением гуманных и проходных.
- 16) Копии, реплики, контрафакт и фальсификат.
- 17) Лекарственные средства (за исключением БАД).
- 18) Любые документы, удостоверяющие личность.
- 19) Музейные предметы и коллекции, включенные в состав Музейного фонда РФ.
- 20) Наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры.
- 21) Никотиносодержащая продукция (в том числе изделия с нагреваемым табаком, растворы, жидкости, смеси или гели) с содержанием жидкого никотина в объёме не менее 0,1 мг/мл, а также жидкости или смеси без содержания никотина или с его минимальным содержанием менее 0,1 мг/мл, предназначенная для использования в устройствах для потребления никотинсодержащей продукции.
- 22) БАД, в состав которых входят растения и продукты их переработки, содержащие психотропные, наркотические, сильнодействующие или ядовитые вещества.
- 23) Одноразовые электронные сигареты и жидкость для вейпов, в том числе безникотиновые.
- 24) Ошейники для коррекции поведения животных с электрическим и / или ультразвуковым и / или звуковым воздействием.
- 25) Пиротехнические изделия IV и V классов опасности.
- 26) Пищевая продукция, содержащая в своём составе мухоморы.
- 27) Пищевая продукция, содержащая в своём составе ашваганду, якорцы стелящиеся, кава-кава (перец опьяняющий).
- 28) Подавители сигнала GPS/Глонасс/Платон.
- 29) Попперсы, а также нюхательные соли.
- 30) Продукция, полученная в результате браконьерской деятельности.
- 31) Продукция, произведенная из токсичных материалов.
- 32) Продукция порнографического характера, включая видеоматериалы или изображения одного человека или нескольких людей с видимыми обнажёнными

частями тела (или тел), являющимися носителями первичных и / или вторичных половых признаков.

33) Радиоактивные материалы, рентгеновское оборудование и приборы, работающие с использованием радиоактивных веществ и изотопов.

34) Ртутные термометры.

35) Специальные и иные технические средства, предназначенные для негласного получения информации:

- любые товары, по внешнему виду которых невозможно установить их функциональные возможности (аудио-, видеонаблюдение и запись).

36) Спецсредства травматического и удерживающего действия.

37) Спирт этиловый и иная спиртосодержащая продукция.

38) Табачная продукция.

39) Товары, внешний вид (в том числе размещенные на них изображения) или содержание

которых включают в себя:

- пропаганду наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров;

- пропаганду жестокого обращения с животными;

- пропаганду либо публичное демонстрирование нацистской атрибутики или символики, либо атрибутики или символики, сходных с нацистской атрибутикой или символикой до степени смешения, либо атрибутики или символики экстремистских организаций, либо иных атрибутики или символики, пропаганда либо публичное демонстрирование которых запрещены федеральными законами (за исключением случаев использования такой атрибутики или символики, при которых формируется негативное отношение к идеологии нацизма и экстремизма и отсутствуют признаки пропаганды или оправдания нацистской и экстремистской идеологии), либо действий, которые направлены на пропаганду, оправдание и поддержку терроризма;

- пропаганду нетрадиционных сексуальных отношений, смены пола и педофилии.

40) Товары, предназначенные для бесплатного распространения (обычно с пометкой «Не для продажи»).

41) Товары, предназначенные для ритуала погребения (памятники, гробы, текстильные наборы и элементы одежды, аксессуары для захоронения).

42) Товары, являющиеся объектами культурного наследия.

43) Универсальные ключи для домофонов, которые могут быть использованы без уникальной настройки («ключи-вездеходы»).

44) Человеческие останки и прах.

45) Шифровальная техника.

46) Электроловильные системы и устройства вылова посредством электрического тока.

47) Яды.

**ПРОТОКОЛ РАЗНОГЛАСИЙ ПРОДАВЦА
к Отчетным документам**

Г. _____
 __.__.202__

[**Наименование Продавца**], именуемое в дальнейшем «**Продавец**», в лице [ФИО], действующего на основании [документ-основание], с одной стороны,

и **ООО «ИНТЕРНЕТ РЕСУРС»**, именуемое в дальнейшем «**FILEBIRD**», в лице [ФИО], действующего на основании [документ-основание], с другой стороны,

вместе именуемые «**Стороны**», а каждое по отдельности - «**Сторона**», составили настоящий протокол разногласий к Отчетным документам от [дата Отчетных документов] № [№] на основании п.6.6.1 Договора для Продавцов на FILEBIRD [№] от [дата] (далее - «**Протокол**») о нижеследующем:

Редакция FILEBIRD	Редакция Продавца	Согласованная редакция
[укажите наименование Отчетного документа, а также опишите пункты, с которыми Вы не согласны];	[укажите, в какой редакции по Вашему мнению должен быть указанный Отчетный документ];	
[укажите наименование Отчетного документа, а также опишите пункты, с которыми Вы не согласны];	[укажите, в какой редакции по Вашему мнению должен быть указанный Отчетный документ];	
[...].	[...].	

[перечислите/приложите доказательства]

Продавец: [Наименование **FILEBIRD:** ООО «ИНТЕРНЕТ РЕСУРС»
 Продавца]

[должность лица, имеющего право на подписание Возражений]

[должность лица, имеющего право на подписание Возражений]

_____/ [ФИО
 подписанта] /

_____/ [ФИО
 подписанта] /